|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Fiscalía Regional Zona Centro Córdoba** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Solicitud de Constancias de Robo y/o Extravío |  |  | X |  |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Cualquier persona física y/o moral. | Cuando una persona informa el extravió de documentos personales (a), aparatos de radiocomunicación (b), placas de circulación (c), tarjeta de circulación (d) o medidor de agua (e). | **Comprobante a obtener:** | Constancia de Hechos |
| **Tiempo de respuesta:** | 15-20 Minutos |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Afirmativa ficta** | **Negativa ficta** |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | **Indefinida** |
| Sin la Constancia de Hechos el Interesado, no podrá acceder a tramites de carácter administrativo frente a alguna autoridad. | **Formato a utilizar:** | **No aplica** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1.Identificación Oficial Vigente con Fotografía (a),(b),(c),(d),(e) | X | 1 | Acuerdo General Número 14/2013 del 10 de Mayo del 2013, firmado por el Procurador General de Justicia del Estado de Veracruz y publicado en la Gaceta Oficial del día 10 de Mayo del 2013 |
| 2.Factura o Contrato (b) | X | 1 |
| 3.Factura (c),(d) | X | 1 |
| 4.Ultimo Pago de Tenencia (c),(d) | X | 1 |
| 5.Contrato (e) | x | 1 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Fiscalía Regional Zona Centro Córdoba | Justicia Alternativa y Facilitador | 01 271 71 2 80 64 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Calle 9 Esquina Avenida 9 #714 Colonia Centro C.P. 94500 | 9:00 a 15:00 Hrs.18:00 a 21:00 Hrs. |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal Regional Zona Centro Córdoba | Calle 9 Esquina Avenida 9 #714 Colonia Centro C.P. 94500 | 9:00 a 15:00 Hrs.18:00 a 21:00 Hrs. | 01 271 71 2 79 26 | subcordoba2011@hotmail.com |
| **Quejas** | Fiscal Regional Zona Centro Córdoba | Calle 9 Esquina Avenida 9 #714 Colonia Centro C.P. 94500 | 9:00 a 15:00 Hrs.18:00 a 21:00 Hrs. | 01 271 71 2 79 26 | subcordoba2011@hotmail.com |
| Fiscal Auxiliar del Fiscal Regional | Calle 9 Esquina Avenida 9 #714 Colonia Centro C.P. 94500 | 9:00 a 15:00 Hrs.18:00 a 21:00 Hrs. | 01 271 71 2 79 26 | subcordoba2011@hotmail.com |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| FISCAL REGIONAL DE LA ZONA CENTRO CÓRDOBA |