|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | | **Fiscalía Regional Zona Centro Córdoba** | | | | | | | **Fecha de solicitud de Registro** | | | | | | |  | |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Clave de registro** | | | **Nombre del trámite o servicio** | | | | | **Trámite** | | | | | **Servicio** | | | | |
| **Obligación** | | **Conservación** | | | **Beneficio** | | **Consulta** | | **Inicio de procedencia** |
|  | | | Solicitud de Constancias de Robo y/o Extravío | | | | |  | |  | | | X | |  | |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | | | | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?** | | | | **Costo:** | | | | | Gratuito | | | | |
| Cualquier persona física y/o moral. | | | | Cuando una persona informa el extravió de documentos personales (a), aparatos de radiocomunicación (b), placas de circulación (c), tarjeta de circulación (d) o medidor de agua (e). | | | | **Comprobante a obtener:** | | | | | Constancia de Hechos | | | | |
| **Tiempo de respuesta:** | | | | | 15-20 Minutos | | | | |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** | | | | | | | | | |
| **Afirmativa ficta** | | | | | | **Negativa ficta** | | | |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | | | | | | | | **Vigencia:** | | | | | **Indefinida** | | | | |
| Sin la Constancia de Hechos el Interesado, no podrá acceder a tramites de carácter administrativo frente a alguna autoridad. | | | | | | | | **Formato a utilizar:** | | | | | **No aplica** | | | | |
| **Requisitos:** | | | | | | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** | | | | | | | | | |
| 1.Identificación Oficial Vigente con Fotografía (a),(b),(c),(d),(e) | | | | | | X | 1 | Acuerdo General Número 14/2013 del 10 de Mayo del 2013, firmado por el Procurador General de Justicia del Estado de Veracruz y publicado en la Gaceta Oficial del día 10 de Mayo del 2013 | | | | | | | | | |
| 2.Factura o Contrato (b) | | | | | | X | 1 |
| 3.Factura (c),(d) | | | | | | X | 1 |
| 4.Ultimo Pago de Tenencia (c),(d) | | | | | | X | 1 |
| 5.Contrato (e) | | | | | | x | 1 |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo | | | | | |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Área responsable** | | | | | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | | | | | | | **Teléfono de la oficina** | | | | | |
| Fiscalía Regional Zona Centro Córdoba | | | | | Justicia Alternativa y Facilitador | | | | | | | 01 271 71 2 80 64 | | | | | |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | | | | | | | | | | | | **Horario de atención al usuario** | | | | | |
| Calle 9 Esquina Avenida 9 #714 Colonia Centro C.P. 94500 | | | | | | | | | | | | 9:00 a 15:00 Hrs.  18:00 a 21:00 Hrs. | | | | | |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Cargo del responsable** | | | | | **Domicilio** | | **Horario de atención** | | | | **Teléfonos** | | | | **Correo electrónico** | | |
| **Consultas** | Fiscal Regional Zona Centro Córdoba | | | | Calle 9 Esquina Avenida 9 #714 Colonia Centro C.P. 94500 | | 9:00 a 15:00 Hrs.  18:00 a 21:00 Hrs. | | | | 01 271 71 2 79 26 | | | | subcordoba2011@hotmail.com | | |
| **Quejas** | Fiscal Regional Zona Centro Córdoba | | | | Calle 9 Esquina Avenida 9 #714 Colonia Centro C.P. 94500 | | 9:00 a 15:00 Hrs.  18:00 a 21:00 Hrs. | | | | 01 271 71 2 79 26 | | | | subcordoba2011@hotmail.com | | |
| Fiscal Auxiliar del Fiscal Regional | | | | Calle 9 Esquina Avenida 9 #714 Colonia Centro C.P. 94500 | | 9:00 a 15:00 Hrs.  18:00 a 21:00 Hrs. | | | | 01 271 71 2 79 26 | | | | subcordoba2011@hotmail.com | | |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FISCAL REGIONAL DE LA ZONA CENTRO CÓRDOBA | | | | | | | | | | | | | | | | | |